



Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava



Centrum rozvoja samospráv
Local Government Development Center

Projekt "Rozvíjame ľudské zdroje v zariadeniach sociálnych služieb hlavného mesta"

Vzdelávací projekt bol zameraný na poskytnutie návodu na možnosti zmien v riadení a rozvoji ľudských zdrojov v spolupráci a s podporou miestnej samosprávy zúčastneným inštitúciám a partnerom. Počas piatich stretnutí mali zástupcovia zariadení sociálnych služieb a ich zamestnanci príležitosť zoznámiť sa s možnosťami ako skvalitniť vlastnú prácu v riadení, pri poskytovaní služieb klientom a využívaní získaných vedomostí, zručností a postojov vo svojej práci.

Východisko

Projekt "**Rozvíjame ľudské zdroje v zariadeniach sociálnych služieb hlavného mesta**" vychádzal z potreby miestnej samosprávy Magistrátu mesta SR Bratislava a zariadení sociálnych služieb prispieť k skvalitneniu práce v oblasti poskytovania starostlivosti o našich seniorov, ktorá je náročnou, ale nevyhnutnou a plnohodnotnou súčasťou skvalitňovania služieb občanom. Projekt zároveň využil príležitosť sprostredkovať aj možnosť vzájomnej výmeny skúseností a vytvoril priestor pre predstavenie možností ich aplikácie v praxi.

Partneri a príjemcovia

Projekt bol pripravený z podnetu a z iniciatívy pracovníkov oddelenia sociálnych vecí Magistrátu hlavného mesta SR Bratislava pre riadiacich pracovníkov zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti hlavného mesta SR Bratislava, Bratislavského samosprávneho kraja a súkromných zariadení sociálnych služieb a opatrovatelky týchto ústavov.

PodĎakovanie

Iniciatíva, pochopenie potrieb pracovníkov oddelenia sociálnych vecí Magistrátu hlavného mesta Bratislava pripraviť a zabezpečiť realizáciu projektu pre riadiacich pracovníkov zariadení sociálnych služieb a ich zamestnancov bol motorom vzniku a úspechu projektu. Srdečná vďaka patrí PhDr. Anne Hazuchovej, riaditeľke Domu seniorov ARCHA, RNDr. Viere Karovičovej, vedúcej oddelenia sociálnych vecí a Mgr. Marcele Gbelecovej, Ing. Beatrix Sandtnerovej, pracovníčkam oddelenia sociálnych vecí, ako aj všetkým prednášateľom, ktorí sa na projekte zúčastnili.

Termín projektu

Február až jún 2004



Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava



Centrum rozvoja samospráv
Local Government Development Center

Lektorky

Mgr. Štefánia Hrivňáková, odborníčka na vzdelávanie dospelých – vízia a jej tvorba ako nástroj zmeny

PhDr. Emília Knížatová, psychologička, odborníčka na vzdelávanie dospelých

PhDr. Anna Hazuchová – model Domu seniorov ARCHA

PaedDr. Zlatica Šramová – komunikácia s klientom v krízových situáciách

MUDr. Daniela Hunáková – odborníčka na Alzheimerovú chorobu

MUDr. Alena Ďurkovská – všeobecná lekárka špecializujúca sa na problémy sénia, somatické poruchy

PhDr. Andrea Beňušková – všeobecné zásady komunikácie s klientom a techniky na odbúravanie stresu, OZ Most

Organizátor projektu

Magistrát hlavného mesta SR Bratislava, oddelenie sociálnych vecí
Centrum rozvoja samospráv

Aktivity projektu

Aktivita 1. Úvodné stretnutie riaditeľov a vedúcich pracovníkov

Termín: 17.3. 2004, od 9:00 do 13:00 hod

Miesto: Magistrát hlavného mesta SR Bratislava, Primaciálne nám. 1, I. posch.

Mediátor stretnutia: Mgr. Štefánia Hrivňáková

Zameranie/téma: Možnosti a potreba vzdelávania v zariadeniach sociálnych služieb. Smerovanie podpory vzdelávania zo strany ministerstiev a iných riadiacich inštitúcií

Cieľová skupina: riaditelia a vedúci pracovníci zariadení sociálnych služieb

Zámer: poskytnúť aktuálne informácie súvisiace s možnosťami a potrebou vzdelávania v zariadeniach sociálnych služieb, prezentácia vybraných nových trendov vo vzdelávaní, prediskutovať možnosti podpory vzdelávania ošetrovateľov a opatrovateľov

Cieľ: po úvodnom stretnutí budú účastníci



Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava



Centrum rozvoja samospráv
Local Government Development Center

- poznať aktuálne informácie súvisiace s možnosťami a potrebou vzdelávania v zariadeniach sociálnych služieb,
- mať informácie o orientácii vzdelávania v tejto oblasti

Prezentujúci:

PhDr. Branislav Hochel, CSc., námestník primátora hlavného mesta SR Bratislava
RNDr. Viera Karovičová, vedúca oddelenia sociálnych vecí Magistrátu hlavného mesta SR Bratislava

Ing. Štefan Konečný, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny

PhDr. Vlasta Závodná PhD., Ministerstvo zdravotníctva SR

PhDr. Anna Hazuchová, riaditeľka Domu seniorov Archa

Prítomní: podľa prezenčnej listiny

Aktivita 2.

Ws pre riadiacich pracovníkov “Možnosti aktivácie obyvateľov zariadení rozšírením vzdelávacích možností”

Termín: 7. apríla 2004, od 8.30 do 12.30 hod, Dom seniorov Archa, Rozvodná 25

Mgr. Štefánia Hrivnáková – odborníčka na vzdelávanie a vzdelávacie techniky,
PhDr. Anna Hazuchová, riaditeľka Domu seniorov Archa,
PhDr. Emília Knížatová, psychologička

Zámery:

- poskytnúť informácie o možnostiach vzdelávania konkrétnych skupín zamestnancov,
- sprostredkovať informácie a skúsenosti pri aktivizácii klientov zariadení

Cieľ: po aktivite budú účastníci vedieť

- motivovať svojich zamestnancov k vzdelávaniu – interné/externé,
- aká bude základná orientácia možných zmien v legislatíve

Témy:

- Zmeny v legislatíve – MUDr. Peter Tatár
- Nové možnosti v riadení
- Tvorba vízie pre tvorbu vzdelávacích plánov a programov
- Komunikácia s klientom v krízových situáciách

Prítomní: podľa prezenčnej listiny



Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava



Centrum rozvoja samospráv
Local Government Development Center

Aktivita 3.

Séria troch Ws pre ošetrovatel'ky a ošetrovatel'ov v zariadeniach sociálnych služieb

Zámery:

- aktualizácia a rozšírenie odborných vedomostí,
- poskytnutie vedomostí a zručností pre účinnejšiu komunikáciu

Ciele: po sérii workshopov budú účastníci vedieť

- vybrané terapeutické postupy pri práci s klientom,
- poznať najčastejšie somatické a psychiatrické diagnózy, ich prejavy a spôsoby práce s nimi,
- niektoré techniky komunikácia s klientom

Ws 1 pre ošetrovatel'ky a ošetrovatel'ov v zariadeniach sociálnych služieb

Téma: Opatrovateľský a ošetrovateľský proces

PhDr. Ľuba Vávrová, CSc., Centrum rozvoja samospráv,

Dr. Daniela Hunáková – psychiatrické poruchy

MUDr. Alena Ďurková - somatické poruchy a súvislosť s vekom

PhDr. Andrea Beňušková – všeobecné zásady komunikácie s klientom

Termín: 22. apríl 2004, od 8.30 do 12.30 hod, Primaciálny palác, I. posch., m. č. 106

Zámery:

- aktualizácia a rozšírenie odborných vedomostí
- poskytnutie vedomostí a zručností pre účinnejšiu komunikáciu

Ciele: po aktivite budú účastníci vedieť :

- vybrané terapeutické postupy pri práci s klientom,
- poznať najčastejšie somatické a psychiatrické diagnózy, ich prejavy a spôsoby práce s nimi,
- niektoré techniky komunikácie s klientom,

Prítomní: podľa prezenčnej listiny



Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava



Centrum rozvoja samospráv
Local Government Development Center

Ws 2 pre ošetrovateľky a ošetrovateľov v zariadeniach sociálnych služieb

Téma: Psychohygienu v pomocných profesiách

PhDr. Andrea Beňušková – techniky komunikácie s klientom a techniky na odbúravanie stresu opatrovateľov a ošetrovateľov

Termín: 18. máj 2004, od 8.30 do 12.30 hod, Primaciálny palác, prízemie, m. č. 5

Zámery:

- sprostredkovať informácie a precvičiť zručnosti súvisiace s psychohygienou v pomocných profesiách,
- poskytnúť nástroje na zvládanie stresu,
- ukázkou možností a výhod práce v tíme

Ciele: po aktivite budú účastníci vedieť

- Využívať niektoré nástroje na elimináciu pocitu vyhorenia
- Použiť dve relaxačné techniky
- Aké techniky pomáhajú práci v tíme a práci jednotlivca

Prítomní: podľa prezenčnej listiny

Ws 3 pre ošetrovateľky a ošetrovateľov v zariadeniach sociálnych služieb

Téma: Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť v senu

PhDr. Anna Hazuchová, riaditeľka, Domu seniorov Archa
PaDr. Zlatica Šramová, vedúca aktivačného úseku Domov seniorov Archa
Mgr. Katarína Šmidáková, ergoterapeutka Domov seniorov Archa

Termín: 8. jún 2004, od 8.30 do 12.30 hod, Dom seniorov Archa, Rozvodná 25

Zámery:

- uviesť moderné techniky a postupy pre skvalitnenie ošetrovateľskej práce

Ciele: po aktivite budú účastníci vedieť

- Aktivačné prvky v práci so seniormi a jej filozofia, štandardy opatrovateľskej a ošetrovateľskej práce,



Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava



Centrum rozvoja samospráv
Local Government Development Center

- Nové postupy v starostlivosti a nácvik techník,
- Čím a ako zamestnať seniorov,

Prítomní: podľa prezenčnej listiny

Závery:

Všetci účastníci sa zhodli na význame tém projektu – predovšetkým: somatické a psychiatrické diagnózy, komunikácia, systém ARCHA, techniky komunikácie a obrana voči vyhoreniu

Všetci účastníci sa zhodli na potrebe -

- systematického vzdelávania zamestnancov v opatrovateľskej a ošetrovateľskej službe
- širokej a systematickej vzájomnej komunikácii
- rozšírení a prípadne prehĺbení tém vzdelávacieho projektu – prevencia voči vyhoreniu, príprava sprevádzanie k smrti, techniky opatrovania

Tak, aby bola opatrovateľka i ošetrovateľka:

- trpezlivá, empatická, milá, spoločenská, ochotná, schopná porozumenia a úcty
- aktívna, usmievavá, tolerantná, starostlivá, prívetivá
- vyrovnaná, zhovorčivá, veselá, zodpovedná
- tvorivá, pozitívne myslíaca

Na seminári, na ktorom sa zišli riaditelia zariadení sociálnych služieb v bratislavskom kraji, boli prijaté tieto závery, ktoré zároveň predstavujú závery z tohto pilotného projektu:

1. skvalitniť existujúci systém vzdelávania v zariadeniach sociálnych služieb na základe pracovných kompetencií zamestnancov zariadení,
2. jasne zadefinovať pojmy opatrovateľ, ošetrovateľ, zdravotná sestra, sanitár,
3. dopracovať katalógy ich činností,
4. prehodnotiť možnosť zadefinovať druhy štandardov a rozpracovať ich podľa jednotlivých kategórií, (V Domove seniorov Archa existujú napríklad opatrovateľsko-ošetrovateľské štandardy a štandardy komunikácie s klientom a zvlášť s klientom s demenciou). Magistrát má záujem podporiť prípravu štandard zariadení vo svojej pôsobnosti.
5. prepájanie sociálnych a zdravotných služieb ako špecifiká obcou a samosprávou poskytovanej služby obyvateľom,
6. zamerať sa na plánovanie v oblasti sociálnych služieb v pôsobnosti obce a samosprávneho kraja,
7. spolupracovať v tejto oblasti aj s bratislavským samosprávnym krajom,
8. na nasledujúcom stretnutí informovať o už ukončených projektoch v tejto oblasti, ktoré boli gestorované buď MPSVaR, alebo MZ



Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava



Centrum rozvoja samospráv
Local Government Development Center

9. informovať o možnostiach uchádzať sa o nové projekty
10. potreba pravidelného vzdelávania pracovníkov v dvojročných cykloch
11. zistiť a zabezpečiť možnosti ďalšieho vzdelávania zdravotných sestier (diplomovaná sestra)
12. pripraviť projekt na výzvu Fondu rozvoja ľudských zdrojov

Ľuba Vávrová
Centrum rozvoja samospráv
Laurinská 2
811 02 Bratislava
tel.: 54645821, mobil: 0905 923 612
fax.: 54645822
e-mail: yavrova@crs.sk